

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА ОБУЧЕНИЯ ДЕТСКОМУ ПЛАВАНИЮ

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВРЕМЕНИ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

- 1.** Продолжительность одного занятия в бассейне составляет 30 (тридцать) минут.
 - 2.** Занятия проводятся только по предварительной записи у администратора Центра. Дни и время проведения каждого занятия согласовывается с администратором.
 - 4.** При посещении ЗАКАЗЧИК обязан предоставлять абонемент администратору для регистрации посещения.
 - 5.** Постоянное время посещения предоставляется ЗАКАЗЧИКУ только при наличии незанятого времени.
 - 6.** Покупка абонемента сама по себе не подразумевает автоматического предоставления постоянного времени посещения. Постоянное время может быть закреплено за пользователем только по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
 - 7.** При изменении графика работы тренеров ЗАКАЗЧИКУ, имеющему закрепленное за ним постоянное время посещения, предоставляется для выбора альтернативное время посещения у своего тренера либо предлагается выбрать другого тренера.
 - 8.** Если времени, удобного для ЗАКАЗЧИКА, нет, то ИСПОЛНИТЕЛЬ будет стараться предоставить ЗАКАЗЧИКУ максимально удобное для него время посещения бассейна (при условии, что данное время свободно).
 - 9.** ИСПОЛНИТЕЛЬ сохраняет за собой право не уведомлять ЗАКАЗЧИКА о смене тренера.
 - 10.** ЗАКАЗЧИК лишается ранее закрепленного за ним постоянного времени посещения в следующих ситуациях:
 - систематическом (более двух раз) нарушении ЗАКАЗЧИКОМ любого пункта данного договора;
 - при отсутствии ЗАКАЗЧИКА в назначенное время;
 - при отсутствии информации о возможном возобновлении посещения ЗАКАЗЧИКОМ Центра в течении 14 (четырнадцати) дней с момента даты последнего фактического посещения или телефонного разговора с Заказчиком, в том числе и по болезни и предоставлению в последующем справки;
 - при расторжении договора;
 - при самостоятельном отказе ЗАКАЗЧИКА от постоянного времени.
 - 11.** ИСПОЛНИТЕЛЬ работает строго по предоплате, каждое последующее занятие должно быть оплаченным.
 - 12.** Вход ребенка и сопровождающего его на занятие человека допускается только в чистой сменной обуви.
 - 13.** Ребенок старше 1 года непосредственно перед занятием в бассейне должен посетить туалет (горшок) и обязательно быть вымытым с мылом и мочалкой, только после этого на ребенка до трех лет надеваются акваподгузники или подгузники-трусики для плавания, на ребенка старше трех лет - плавки или купальник.
- Посещение ребенком туалета и душа перед занятием является строго

обязательным.

14. Для посещения занятий необходимо иметь:

- Ребенку в возрасте до 1 года: *справку от педиатра для допуска к занятиям, пеленку, полотенце, акваподгузник.*
- Ребенку от 1 года до 3 лет: *справку от педиатра для допуска к занятиям, анализы на яйца глистов и энтеробиоз с отрицательными значениями, мыло, мочалку, плавательную шапочку, акваподгузник или непромокаемые трусики для плавания, полотенце, нескользкую сменную обувь.*
- Ребенку старше 3 лет: *справку от педиатра для допуска к занятиям, анализы на яйца глистов и энтеробиоз с отрицательными значениями, мыло, мочалку, плавательную шапочку, купальник или плавки, полотенце, нескользкую сменную обувь.*

15. Занятие может быть перенесено, если ЗАКАЗЧИК предупредил администратора Центра по телефону до 17:00 часов за день до дня занятия. В случае резкого ухудшения состояния здоровья в день тренировки, если вы сообщили об этом не позднее 10.00 часов того же дня, занятие может быть перенесено на другую дату с компенсацией в размере 50% (пятидесяти) от стоимости разового занятия. Компенсация оплачивается наличными денежными средствами в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ. В иных случаях, если ЗАКАЗЧИК не прибыл в отведенное время, занятие считается проведенным и его стоимость не возмещается

16. При уведомлении ИСПОЛНИТЕЛЯ об отсутствии на занятии ЗАКАЗЧИК обязан назвать свои имя и фамилию, индивидуальный номер абонента, наименование услуги, день и время посещения, назвать причину отсутствия, узнать ФИО дежурного администратора. Дежурный администратор обязан зарегистрировать звонок в журнале регистрации с указанием времени принятия звонка ЗАКАЗЧИКА.

17. Если ЗАКАЗЧИК не посетил занятие по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, например, из-за отсутствия тепло-, водо-, электроснабжения или по иным техническим причинам, оплата за занятие сохраняется и переносится на другой день по согласованию сторон.

18. Если ЗАКАЗЧИК уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ позже чем до 17:00 за день до момента предполагаемого посещения или не уведомил об отсутствии на занятии вообще, то услуга считается предоставленной в полном объеме и плата за неосуществленное фактически занятие производится в полном объеме или считывается с абонента.

19. Занятие, прерванное по инициативе родителей, считается проведенным.

20. При опоздании к назначенному времени услуга оказывается ИСПОЛНИТЕЛЕМ только в остаток времени, закрепленным за ЗАКАЗЧИКОМ.

21. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право заменить тренера без предварительного согласования в случае необходимости

22. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право взыскать с ЗАКАЗЧИКА компенсацию в случае загрязнения ребенком воды бассейна испражнениями или рвотными массами. Штраф оплачивается наличными денежными средствами, либо вычетом двух занятий из количества приобретенных в абоненте.

23. ИСПОЛНИТЕЛЬ настоятельно рекомендует кормить ребенка не менее чем за 2 часа до начала тренировки (кроме грудного вскармливания). Обязательно посещать туалет перед началом занятия.

ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

- Обеспечить приход ребенка за 5-10 минут до назначенного времени оказания услуги и, по возможности, освободить помещение ИСПОЛНИТЕЛЯ в течении 15 мин. с момента окончания оказания услуг.
- В случае невозможности обеспечить приход ребенка на занятия в назначенное время ЗАКАЗЧИК обязан предупредить администратора ИСПОЛНИТЕЛЯ телефонным звонком на действующие номера телефонов до 17:00 часов накануне дня предполагаемого посещения (то есть за один день до момента предлагаемого посещения). В противном случае услуга будет считаться выполненной, оплачивается в полном объеме и не подлежит переносу на другое время.
- После пропуска по любой причине или после перерыва в посещении занятий ЗАКАЗЧИК обязуется уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о возобновлении занятий за сутки до момента предполагаемого посещения.
- Соблюдать чистоту и опрятность в одежде. Сменная обувь необходима как ЗАКАЗЧИКУ, так и ребенку, а также всем остальным лицам, сопровождающим ребенка. Сменная обувь должна быть чистой.
- ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать правила пожарной безопасности, правила пользования электроприборами.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- кормить ребенка за 1-1,5 часа до купания (кроме грудного вскармливания);
- наносить на кожу ребенка перед занятием крема, масла и другие средства по уходу за кожей;
- оставлять без присмотра ребенка в помещении ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- опускать ребенка в воду бассейна при отсутствии в воде тренера;
- нахождение ребенка в помещениях Центра без сопровождающего лица. В противном случае ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за жизнь и здоровье ребенка, оставленного без присмотра сопровождающего лица.
- проводить инструктаж, давать рекомендации на предмет занятий другим посетителям Центра;
- регулировать самостоятельно сложное техническое оборудование;
- заходить в служебные помещения;
- использовать видео, фото, музыкальную или другую аппаратуру без разрешения Администрации;
- Лицам, сопровождающим ребенка, запрещено опускать руки в воду ванн бассейнов.